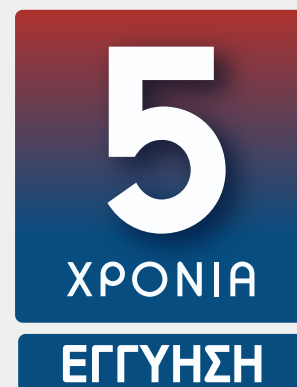


ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΝΤΛΙΑΣ ΘΕΡΜΟΤΗΤΑΣ

novair



Η παρούσα εμπορική εγγύηση καλής λειτουργίας ισχύει για τις αντλίες θερμότητας "NOVAIR" και παρέχεται από την εταιρεία "NEXT GEN RETAIL SERVICES ΗΛΕΚΤΡΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Μαρίνου Αντύπα αρ. 90, Ηράκλειο Αττικής, (με αριθμό ΓΕΜΗ: 000323901000, τηλέφωνο επικοινωνίας 0030 216 3002709 και ιστότοπο: <https://www.kotsovolos.gr/>).

Η ανωτέρω εταιρεία θα καλείται ως «η εγγυήτρια» και παρέχει εμπορική εγγύηση των αντλιών θερμότητας NOVAIR σε όλη την Ελλάδα με βάση τις διατάξεις του άρθρου 5Α του Ν. 2251/1994.

Η συνολική διάρκεια της εγγύησης είναι πέντε (5) έτη από την ημερομηνία αγοράς, υπό την προϋπόθεση τήρησης των όρων και προϋποθέσεων που αναγράφονται στο παρόν.

Ισχύς της Εγγύησης

- Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς της αντλίας θερμότητας, όπως αναγράφεται στο παραστατικό πώλησης. Για τον λόγο αυτό, θα πρέπει να διατηρήσετε στην κατοχή σας το φορολογικό παραστατικό της πώλησης για επίδειξη σε πιστοποιημένο τεχνικό της Novair κατά την επίσκεψή του σε περίπτωση βλάβης.
- Η εγκατάσταση της αντλίας θερμότητας πρέπει να έχει πραγματοποιηθεί από εξειδικευμένο, πιστοποιημένο τεχνικό της Novair με κατάλληλη κατάρτιση (μηχανικό, ηλεκτρολόγο, ψυκτικό, θερμοϋδραυλικό), ακολουθώντας τις οδηγίες εγκατάστασης του Installation Manual που παραλάβετε μαζί με τη συσκευή.
- Απαράβατος όρος για την ισχύ της εμπορικής αυτής εγγύησης, είναι η τακτική συντήρηση της συσκευής ανά 12 μήνες από το τρίτο (3) έτος από την πώληση και μετά. Η συντήρηση αποδεικνύεται αποκλειστικά με το νόμιμο παραστατικό με σχετική αιτιολογία του πιστοποιημένου τεχνικού της Novair ή της εταιρείας που πραγματοποίησε τη συντήρηση.

Καλύψεις της Εγγύησης

Η εμπορική εγγύηση καλύπτει την επισκευή ή αντικατάσταση ελαττωματικών εκ κατασκευής εξαρτημάτων. Η ευθύνη της εγγυήτριας περιορίζεται στην εργασία επισκευής, στην διάθεση των απαραίτητων νέων ανταλλακτικών, στη ρύθμιση και στον έλεγχο καλής λειτουργίας της συσκευής σας. Δεν καλύπτει οτιδήποτε προβλέπεται στις κατωτέρω εξαιρέσεις και περιορισμούς της εγγύησης.

Περιορισμοί της Εγγύησης

Η εγγύηση **ΔΕΝ** καλύπτει:

- Σε περίπτωση βλάβης, δεν αφορά αντικατάσταση ολόκληρης της αντλίας θερμότητας με νέα συσκευή ή επιστροφή της συσκευής στον έμπορο και απόδοση του τιμήματος. Η εγγύηση καλύπτει μόνον επισκευή.
- Δεν καλύπτει αντιμετώπιση παραπόνων για ανεπαρκή θερμική ή ψυκτική απόδοση της αντλίας στο χώρο λειτουργίας της, εφόσον προ της επιλογής του προϊόντος δεν έχει προηγηθεί τεκμηριωμένη μελέτη ή διαστασιοδότηση από αρμόδιο πιστοποιημένο τεχνικό της Novair για τη βεβαίωση της επάρκειας του προϊόντος για τον χώρο εγκατάστασης.
- Έναρξη λειτουργίας - εκκίνηση (commissioning) της αντλίας ή άσκοπες επισκέψεις χωρίς να διαπιστώνεται βλάβη ή δυσλειτουργία και ρυθμίσεις ή επισκευές λόγω κακής ή αμελούς χρήσης ή χρήσης αντίθετης προς τις οδηγίες εγκατάστασης και χρήσης του προϊόντος. Σε τέτοιες περιπτώσεις, το κόστος επιβαρύνει τον αγοραστή κατόπιν συμφωνίας, σύμφωνα με τον εκάστοτε τιμοκατάλογο που εφαρμόζει η εγγυήτρια

- Περιοδική συντήρηση της συσκευής (διενεργείται με χρέωση του αγοραστή).
- Κόστος απεγκατάστασης, μεταφοράς και επανεγκατάστασης, εφόσον απαιτηθεί, σε περίπτωση που ο χώρος τοποθέτησης της αντλίας δεν καλύπτει τις απαιτήσεις του εγχειρίδιου εγκατάστασης.
- Δαπάνες για μέσα πρόσβασης και εργασίας των τεχνικών (π.χ. σκαλωσιές, ανυψωτικά μηχανήματα) εφόσον απαιτούνται για την εργασία επισκευής.
- Δεν καλύπτει προϊόντα που έχουν μεταφερθεί και εγκατασταθεί εκτός ελληνικής επικράτειας.

Μη Ισχύς της Εγγύησης

Η εγγύηση δεν ισχύει στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν η αντλία θερμότητας έχει αποξηλωθεί και εγκατασταθεί σε νέο σημείο από συνεργείο που δεν είναι πιστοποιημένο/εξουσιοδοτημένο από την εγγυήτρια.
- Αν ο σειριακός αριθμός (serial number) που βρίσκεται πάνω στην συσκευή έχει αλλοιωθεί, αφαιρεθεί ή καταστεί δυσανάγνωστος.
- Αν έχουν γίνει τροποποιήσεις ή αντικαταστάσεις εξαρτημάτων στην αντλία τα οποία δεν είναι αυθεντικά και δεν προτείνονται από τον κατασκευαστή για χρήση.
- Αν προκληθεί βλάβη από κακή χρήση, αμελή χρήση ή χρήση αντίθετη προς τις οδηγίες εγκατάστασης και χρήσης της συσκευής, αν γίνουν επίσης μη εξουσιοδοτημένες επεμβάσεις ή χρησιμοποιηθούν εξαρτήματα που επηρεάζουν τη λειτουργία της αντλίας (π.χ. φίλτρα νερού, εξαεριστικά, κυκλοφορητές).
- Αν προκληθούν βλάβες από εξωτερικούς παράγοντες (ενδεικτικά, θεομηνίες, κεραυνοί, πλημμύρες, πυρκαγιές, σεισμοί, διακυμάνσεις τάσης ρεύματος, χημικές ουσίες κ.λπ.).

Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της εγγυήτριας περιορίζεται στην επισκευή της συσκευής με παροχή εργασίας και των απαραίτητων ανταλλακτικών εξαρτημάτων, όπως ορίζεται στο παρόν και καμία άλλη ευθύνη ή υποχρέωση δεν φέρει πέραν αυτού.

Η εγγυήτρια **δεν φέρει ευθύνη** για:

- Άμεσες ή έμμεσες ζημιές από τη χρήση ή τη δυσλειτουργία ή αδυναμία χρήσης της αντλίας θερμότητας.
- Απώλεια κερδών, εισοδήματος, ή δυνατότητας χρήσης της αντλίας.

Η παρούσα εγγύηση δεν περιορίζει κανένα από τα δικαιώματά σας με βάση το νόμο κατά των ενεχομένων προσώπων, δηλαδή τις διατάξεις του ΑΚ και του Ν. 2251/1994 σε περίπτωση μη ανταπόκρισης του προϊόντος στους όρους της πώλησης και τις αξιώσεις υπαναχώρησης, μείωσης του τιμήματος, αντικατάστασης ή επισκευής στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης.

Για οποιαδήποτε διαφορά σχετικά με την παρούσα εμπορική εγγύηση, εφαρμόζεται το ελληνικό δίκαιο και αρμόδια είναι τα δικαστήρια Αθηνών.

Τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση βλάβης της αντλίας

Για την άσκηση δικαιωμάτων εγγύησης, ο αγοραστής πρέπει:

1. Να επικοινωνήσει με το τεχνικό τμήμα της εγγυήτριας στο τηλέφωνο 216-3002702.
2. Να αναφέρει το πρόβλημα και να γνωστοποιήσει τον κωδικό και τον σειριακό αριθμό της αντλίας.
3. Να δηλώσει τον αριθμό του παραστατικού αγοράς, την ημερομηνία και την επωνυμία που αναγράφεται σε αυτό και να το επιδείξει στον πιστοποιημένο τεχνικό της Novair που θα τον επισκεφθεί για τον έλεγχο του προϊόντος.
4. Να παρέχει πρόσβαση στη συσκευή σε ώρα που θα συμφωνηθεί με τους αρμόδιους τεχνικούς.

NEXT GEN RETAIL SERVICES SINGLE MEMBER S.A

MARINOU ANTYPRA 90 & N.KAZANTZAKH & KOSMA AITWLOU

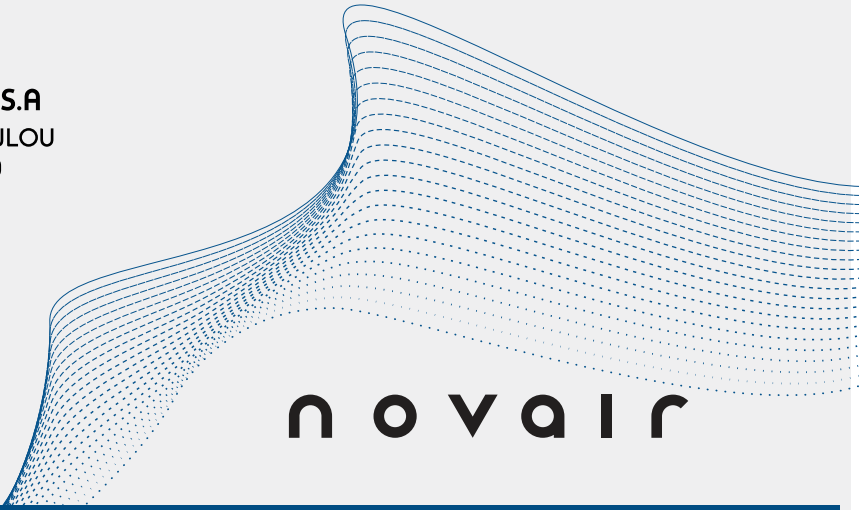
General Business Registry Number(GEMI): 000323901000

Contact Information:

tel: 0030 216 3002709

info@kotsovolos.gr

<https://www.kotsovolos.gr/>



novair